



## Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πληρωμής των λογαριασμών σας ηλεκτρικού και φυσικού αερίου:

- Μιλήστε στο λιανικό πάροχό σας. Ο αριθμός τηλεφώνου του είναι στο λογαριασμό σας
- Ζητήστε υποστήριξη για δυσκολία πληρωμής αν δεν μπορείτε να πληρώσετε το λογαριασμό σας έγκαιρα  
Ζητήστε να ενταχθείτε σε σχέδιο πληρωμής για να πληρώσετε σε μεγαλύτερο διάστημα ή να κάνετε μικρές τακτικές πληρωμές
- Μείνετε στο σχέδιο για να προστατεύσετε τον εαυτό σας από αποσύνδεση της υπηρεσίας, έντοκες πληρωμές και χρεώσεις καθυστερημένων πληρωμών
- Ρωτήστε αν υπάρχουν κυβερνητικές εκπτώσεις ή επιστροφές χρημάτων για να σας βοηθήσουν στο σπίτι ή στην εργασία.

Για περισσότερες πληροφορίες εξοικονόμησης ενέργειας και χρημάτων στο σπίτι δείτε το <https://www.energy.gov.au/households/translations>