



หากคุณมีปัญหาในการชำระค่าไฟฟ้าและค่าแก๊ส:

- คุยกับผู้ให้บริการของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ของเขาอยู่ในใบเรียกเก็บเงินของคุณ
- ถามเกี่ยวกับการช่วยเหลือในยามยากลำบากหากคุณไม่สามารถชำระเงินตรงเวลาได้
- ขอให้ดำเนินแผนการผ่อนชำระเพื่อชำระเงินเป็นเวลานานขึ้นหรือจ่ายผ่อนทีละน้อย
- จ่ายตามแผนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการตัดการให้บริการ การคิดดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมการจ่ายล่าช้า
- สอบถามว่ามีส่วนลดราคาหรือเงินช่วยเหลือของรัฐบาลเพื่อช่วยคุณที่บ้านหรือที่ทำงานหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและเงินที่บ้านโปรดดูที่

<https://www.energy.gov.au/households/translations>

Difficulty paying gas and electricity bills

energy.gov.au - factsheet - Thai



Australian Government