



## Ако имате проблема да платите рачун за струју и гас:

- Разговарајте са вашим достављачем. Број телефона ћете наћи на рачуну
- Питајте достављача какву помоћ може да вам пружи због тога што не можете на време да платите рачун
- Замолите достављача да направи план плаћања да можете да отплаћујете рачун током дужег периода или да вам омогући да редовно плаћате мање износе
- Придржавајте се плана да се заштитите од искључења, плаћања камате и додатне наплате због кашњења у плаћању
- Питајте да ли постоје државне властице или попусти да вам помогну да платите рачун за струју и гас код куће или на послу.

За више информација о штедњи енергије и новца код куће, погледајте <https://www.energy.gov.au/households/translations>

