



## Если у вас возникли проблемы с оплатой счетов за электричество и газ:

- Поговорите с вашим продавцом. Номер их телефона можно найти на вашем счете
- Спросите о поддержке, которую они могут оказать, если вы не можете оплатить счет вовремя
- Попросить перейти на тарифный план, чтобы платить в течение более длительного времени или делать небольшие регулярные платежи
- Оставайтесь на плане, чтобы защитить себя от отключения, выплаты процентов и штрафов за просроченные платежи
- Спросите, есть ли правительственные субсидии или скидки, чтобы помочь вам оплачивать счета дома или на работе.

Для получения дополнительной информации об экономии энергии и денег в домашних условиях посмотрите сайт <https://www.energy.gov.au/households/translations>

